

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Eintrittskarten (Webshop)

1. Vertragsbeziehung und Anerkennung der AGB

Die C³ Chemnitzer Veranstaltungszentren GmbH bietet ihren Kunden die Möglichkeit, Eintrittskarten, Gutscheine und in kleinem Umfang und nach Angebot auch Merchandisingartikel nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen über das Internet zu erwerben. Das Angebot zum Vertragsabschluss geht jeweils vom Kunden aus, indem er eine Bestellung über die Homepage www.c3-chemnitz.de, www.stadthalle-chemnitz.de, www.messe-chemnitz.com sowie www.wasserschloss-klaffenbach.de aufgibt und einen Zahlungsauftrag auslöst. Der eigentliche Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und der C³ Chemnitzer Veranstaltungszentren GmbH erfolgt anschließend mit der Bestätigung der Ticketbestellung für die betreffende Veranstaltung.

Soweit eine verkaufte Eintrittskarte den Kunden berechtigt, diese auch als Fahrkarte im öffentlichen Nahverkehr zu nutzen, wird damit ausschließlich ein zwischen dem Kunden und dem Beförderungsunternehmen bestehendes, gesondertes Vertragsverhältnis begründet. Hierfür gelten ausschließlich die Beförderungsbestimmungen des öffentlichen Nahverkehrsanbieters.

2. Preise/Gebühren

Für einzelne Veranstaltungen gelten unterschiedliche Preise. Im Preis der Tickets sind Gebühren und die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Darüber hinaus verlangen wir bei einigen Veranstaltungen eine Transaktionsgebühr in Höhe von 1,00 Euro pro Ticket. Bei Versand der Tickets berechnen wir pro Auftrag eine Versand- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 Euro.

3. Ticketkauf

Der Bezug von Tickets ist auf 10 Tickets pro Veranstaltung limitiert.

3.1. print@home

Bei der Option print@home kann das Ticket zu Hause ausgedruckt werden. Das Ticket enthält einen Strichcode, welcher am jeweiligen Eingang gelesen wird. Der Druck des Strichcodes auf dem Ticket muss einwandfrei sein, unleserliche Tickets sind nicht gültig. Der Strichcode garantiert für einen einmaligen Eintritt.

3.2. Versand

Bei Versand der Tickets verlangen wir pro Auftrag eine Versand- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 Euro. Der Versand der Tickets erfolgt nach dem Bestelleingang und der Bezahlung durch den Kunden. Hat der Kunde 7 Werktage nach bestätigtem Bezahlvorgang die Tickets nicht, so ist er verpflichtet, sich mit der C³ Chemnitzer Veranstaltungszentren GmbH telefonisch oder per E-Mail (ticketservice@c3-chemnitz.de) in Verbindung zu setzen. Der Versand der Tickets erfolgt auf Risiko des Kunden.

Die C³ Chemnitzer Veranstaltungszentren GmbH behält sich vor, das Versandunternehmen nach freiem Ermessen auszuwählen.

3.3. Sonstiges

Der Verkauf der Tickets erfolgt ausschließlich zur privaten Nutzung der Kunden. Jeglicher gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf - insbesondere über Internetauktionen - der erworbenen Tickets ohne vorgängige Einholung einer schriftlichen Genehmigung der C³ Chemnitzer Veranstaltungszentren GmbH ist dem Kunden hiermit untersagt.

4. Gutscheine

Gutscheine können im Webshop der C³ Chemnitzer Veranstaltungszentren GmbH käuflich erworben und eingelöst werden. Der Gutschein gilt für alle Veranstaltungen, für deren Verkauf die C³ GmbH bundesweit und international freigeschaltet ist. Der Gutschein ist drei Jahre ab Kaufdatum gültig. Eine Einlösung nach Ablauf der Gültigkeit ist nicht mehr möglich. Sollte der Wert des Gutscheins nicht ausgeschöpft werden, erhält der Kunde einen Restgutschein über den neuen Wert, der wiederum drei Jahre ab Kaufdatum gültig ist. Beim Gutschein kann analog dem Ticketkauf unter Punkt 3. zwischen Post-Versand und print@home gewählt werden.

5. Zahlungsbedingungen

Sie können per Kreditkarte (Visa- oder MasterCard) zahlen. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren und Nebenkosten ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig. Sollte die Bezahlung nicht fristgerecht erfolgen oder keine ausreichende Kreditkartendeckung vorliegen, ist die C³ Chemnitzer Veranstaltungszentren GmbH ohne weitere Benachrichtigung berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen bzw. die Tickets elektronisch zu sperren. Die Bezahlung ist grundsätzlich nur in Euros möglich. Jegliche Fremdwährung wird nur nach Absprache akzeptiert. Anfallende Bankgebühren bei Überweisung von einem ausländischen Konto sind vom Kunden zu tragen.

6. Rückgabe und Umtausch

Rückgabe und Umtausch von Eintrittskarten sind ausgeschlossen. Bei Verlust und/oder Beschädigung besteht kein Anrecht auf Ersatz und finanziellen Ausgleich. Der Besitzer einer Karte gilt als rechtmäßiger Inhaber.

6.1. Reklamation

Der Kunde ist verpflichtet, die Bestellung nach Zugang unverzüglich auf deren Richtigkeit (Ticketanzahl, Preise, Veranstaltung, Veranstaltungsdatum, usw.) zu überprüfen. Eine Reklamation ist ausgeschlossen. Es besteht kein Rücktrittsrecht bei Online- und Telefonverkauf von Tickets. Das Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen gilt nicht.

7. Programmänderungen

Programm- oder Besetzungsänderungen bleiben vorbehalten und bedingen keinen Anspruch auf Rücknahme der Eintrittskarte.

8. Haftung bei Ausfall

Für Schäden, die durch die Anreise zu ausgefallenen Veranstaltungen entstehen, kann die C³ Chemnitzer Veranstaltungszentren GmbH keine Haftung übernehmen. Auswärtigen Besuchern wird daher empfohlen, sich kurzfristig vor der Anreise zu informieren, ob die Veranstaltung stattfindet.

9. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten werden ausschließlich für den Gebrauch der C³ Chemnitzer Veranstaltungszentren GmbH gespeichert. Datenmaterial wird an Dritte weder verkauft, noch kostenfrei überlassen.

10. Missbrauch

In Fällen des Missbrauchs jeglicher Art behält sich die C³ Chemnitzer Veranstaltungszentren GmbH das Recht vor, das Benutzerkonto zu sperren und/oder gegebenenfalls weitere rechtliche Schritte einzuleiten.

11. Servicezeiten

Via www.c3-chemnitz.de, www.stadthalle-chemnitz.de, www.messe-chemnitz.com und www.wasserschloss-klaffenbach.de erreichen uns Ihre Bestellungen rund um die Uhr. Die Mitarbeiter im Ticket-Service stehen Ihnen persönlich in der Vorverkaufsstelle MARKT 1 während den Öffnungszeiten zur Verfügung. Die Öffnungszeiten sind auf der Internetseite www.c3-chemnitz.de/ticketservice veröffentlicht. Telefonisch erreichen Sie uns montags bis freitags von 10.00 bis 17.00 Uhr unter der TICKET-HOTLINE +49 (0)371 4508-722.

12. Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages oder in dessen Anhängen aus irgendwelchen Gründen als nichtig erweisen, oder aus anderen Gründen unwirksam sein, so gilt der Vertrag mit seinen restlichen Bestimmungen vollumfänglich weiter. Entsprechendes gilt für eine Regelungslücke. Die ganz oder teilweise unwirksamen Bestimmungen oder Regelungslücke soll durch Regelungen ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich Deutsches Recht. Gerichtsstand ist Chemnitz.

Stand: Chemnitz, 1. August 2015